

BancoDaycoval

CONDIÇÕES GERAIS DE EMISSÃO E UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO DO BANCO DAYCOVAL PARA TRABALHADORES DE EMPRESAS PRIVADAS, SERVIDORES PÚBLICOS ATIVOS E INATIVOS E/OU APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO INSS

Pelo presente contrato, de um lado, o BANCO DAYCOVAL S/A, com sede em São Paulo/SP, na Av. Paulista nº 1.793, inscrito no CNPJ sob n.º 62.232.889/0001-90, doravante denominado (“DAYCOVAL”), e de outro lado, o titular do CARTÃO, pessoa física que o solicitou previamente, responsável pelas obrigações estabelecidas neste contrato e que mantém vínculo jurídico com a entidade CONVENIADA, doravante denominado (“TITULAR”) nomeado e qualificado em Termo de Adesão vinculado a este contrato, e que por sua vez aderiu ao Sistema de Cartões do DAYCOVAL (“SISTEMA”) ajustam entre si o presente contrato, obrigando-se mutuamente a cumprir e respeitar o quanto segue:

Importante: leia este contrato com atenção

O TITULAR deverá ler este contrato atentamente, pois, ao preencher e assinar o Termo de Adesão ou, ao aceitar, desbloquear ou utilizar o CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO DAYCOVAL o que ocorrer primeiro, (inclusive o CARTÃO de reposição ou substituição emitido em seu nome), estará concordando com os termos e condições deste Contrato e seus aditamentos vigentes ao tempo da utilização.

CLÁUSULA 1 º – DEFINIÇÕES: Para a interpretação e entendimento do presente instrumento, as expressões abaixo, quando utilizadas no plural ou no singular, tem os seguintes significados:

BANDEIRA: empresa(s) sediada(s) no Brasil que ceder(em) ao DAYCOVAL o direito de usar sua marca e rede de ESTABELECIMENTOS;

CARTÃO: cartão de crédito emitido pelo DAYCOVAL, destinado ao TITULAR e seu ADICIONAL, quando permitido pela legislação regulamentadora e/ou convênios, para utilização como meio de pagamento de transações efetuadas junto aos ESTABELECIMENTOS.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: central de atendimento telefônico do DAYCOVAL, disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, por meio da qual o TITULAR, mediante confirmação de dados, poderá: (i) obter informações sobre o CARTÃO (uso, desbloqueio, limites de crédito, etc.) e dos lançamentos na FATURA, especialmente saldos, taxas e/ou encargos financeiros; (ii) comunicar mudanças de endereço e outras ocorrências de seu interesse; (iii) comunicar o roubo, furto, perda ou extravio do CARTÃO; e (iv) realizar as TRANSAÇÕES disponíveis exclusivamente junto a CENTRAL DE ATENDIMENTO.

COMPROVANTE DE VENDA: documento emitido pelo ESTABELECIMENTO, comprobatório da TRANSAÇÃO realizada.

CONVENIADA: entidades e pessoas jurídicas públicas ou

privadas em geral; Órgãos, autarquias, entidades, fundações da Administração Pública Direta e Indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios; Sindicatos; Associações; Entidades Previdenciárias Municipais, Estaduais e Federais, assim como quaisquer outras pessoas e/ou entidades com as quais o DAYCOVAL mantenha convênio para oferta do CARTÃO com desconto na REMUNERAÇÃO e que seja empregador ou pagador de benefício previdenciário ao TITULAR.

ENCARGOS DE SAQUE: são os juros, tributos, despesas e encargos financeiros que o TITULAR pagará ao DAYCOVAL na realização de SAQUE, inclusive por meio de Telesaque e/ou transferência de recursos. Os ENCARGOS DE SAQUE do período e o percentual máximo que incidirá no mês seguinte serão informados na FATURA MENSAL, de forma a possibilitar que o TITULAR saiba, previamente à contratação da operação, os ônus financeiros que assumirá. O PORTADOR poderá obter este percentual através de ligação telefônica para a CENTRAL DE ATENDIMENTO.

ENCARGOS MORATÓRIOS: significam os juros remuneratórios indicados na FATURA, acrescido dos juros moratórios e multa conforme definido neste contrato.

ESTABELECIMENTO: pessoas físicas ou jurídicas, fornecedores de bens e/ou serviços, credenciados a aceitar o CARTÃO DO DAYCOVAL.

FATURA MENSAL ou FATURA: documento representativo da prestação de contas do DAYCOVAL ao TITULAR, onde são discriminados os débitos e créditos relativos às TRANSAÇÕES efetuadas.

PAGAMENTO MÍNIMO: valor constante no campo “Pagamento Mínimo” na FATURA, consignado junto a CONVENIADA na REMUNERAÇÃO do TITULAR e repassado ao DAYCOVAL para amortização do saldo devedor da FATURA.

PORTADOR: qualquer pessoa física, portadora do CARTÃO, incluindo o TITULAR e seu ADICIONAL.

PORTADOR ADICIONAL ou simplesmente ADICIONAL: pessoa física indicada pelo TITULAR para receber e utilizar um CARTÃO vinculado à sua conta-cartão.

REMUNERAÇÃO: salário, benefício, verbas trabalhistas (inclusive indenizatórias) que o TITULAR receba da CONVENIADA e que será objeto de consignação nos termos previstos neste contrato.

SALDO DEVEDOR REMANESCENTE: resultado do “Saldo Devedor” indicado na FATURA, após a subtração do valor efetivamente pago, seja por consignação do PAGAMENTO MÍNIMO e/ou pelo pagamento da ficha de compensação que acompanha a FATURA, sempre que não houver o pagamento total dos valores da FATURA. **SAQUE:** é um serviço facultativo que poderá ser prestado,

desde que permitido pela legislação regulamentadora e/ou convênios firmados entre o DAYCOVAL e as CONVENIADAS, sujeito a cobrança dos ENCARGOS DE SAQUE, desde a data em que for realizado, que resulta na imediata contratação de financiamento com a disponibilização pelo DAYCOVAL ao PORTADOR de moeda em espécie, a ser realizado em Caixas Eletrônicos conveniados à BANDEIRA, incluindo as transferências de recursos via Central de Atendimento do CARTÃO.

SENHA: sequência de números emitida pelo sistema do DAYCOVAL e entregue ao PORTADOR que representa sua assinatura eletrônica na realização de qualquer TRANSAÇÃO, sendo esta pessoal, intransferível e sigilosa. SISTEMA DE CARTÕES ou simplesmente SISTEMA significa o conjunto de pessoas (DAYCOVAL, Processadora, CREDENCIADORA, BANDEIRA, TITULAR, ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS, ETC), procedimentos, contratos, normas e tecnologia operacional, necessários à prestação de serviços de administração dos CARTÕES;

TERMO DE ADESÃO: significa o documento vinculado a este contrato, assinado pelo PORTADOR, com a indicação da data de vencimento da FATURA e manifestação de sua concordância com os termos e condições do presente contrato.

TITULAR: titular do CARTÃO que mantenha vínculo jurídico com a CONVENIADA.

TRANSAÇÃO: toda e qualquer compra, saque ou outra operação realizada com o CARTÃO, desde que permitido pela legislação regulamentadora e/ou convênios firmados entre o DAYCOVAL e as CONVENIADAS, ou prestação de serviço que gere uma movimentação financeira efetuada com o CARTÃO.

CLÁUSULA 2ª – DO CARTÃO

2.1. O CARTÃO é destinado ao TITULAR, vinculado à CONVENIADA, que tenha o seu crédito previamente aprovado pelo DAYCOVAL e atenda as condições previstas no convênio celebrado entre a CONVENIADA e o DAYCOVAL.

CLÁUSULA 3 º - FORMAS DE ADESÃO

3.1. A adesão do TITULAR a este contrato ocorrerá a partir do primeiro de qualquer um dos seguintes eventos:

(i) assinatura de próprio punho ou assinatura eletrônica do TERMO DE ADESÃO;

(ii) desbloqueio do CARTÃO na CENTRAL DE ATENDIMENTO;

(iii) assinatura do recibo de entrega do CARTÃO;

(iv) utilização do CARTÃO para TRANSAÇÕES junto aos ESTABELECIMENTOS; ou

(v) pagamento da FATURA do CARTÃO.

CLÁUSULA 4 º - CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO DAYCOVAL

4.1. O SISTEMA compreende CARTÃO exclusivamente de crédito, de utilização nacional e/ou internacional quando habilitada esta funcionalidade, de emissão e propriedade do DAYCOVAL.

4.2. O CARTÃO contem no mínimo o nome do

PORTADOR, número composto por 16 (dezesseis) algarismos, data de validade, painel de assinatura, holograma de segurança, logomarca do DAYCOVAL e da BANDEIRA, faixa reservada para assinatura ou CHIP (conforme o caso) e tarja magnética.

4.3. O CARTÃO é de uso pessoal e intransferível e destina-se à aquisição de bens e/ou serviços nos ESTABELECIMENTOS dentro dos limites e do prazo de validade do CARTÃO.

4.4. O CARTÃO será entregue ao PORTADOR bloqueado para qualquer utilização.

CLÁUSULA 5 º - USO DO CARTÃO

5.1. O TITULAR é responsável pela correta e adequada utilização do CARTÃO, sendo este de propriedade do DAYCOVAL e deverá ser devolvido ao DAYCOVAL quando solicitado.

5.1.1. Obrigações especiais do TITULAR e/ou PORTADOR/ADICIONAL:

(a) ler atentamente as instruções e o contrato enviado juntamente com seu CARTÃO

(b) ter plena ciência e concordar com os termos deste contrato, antes de assinar o TERMO DE ADESÃO;

(c) conferir os dados do CARTÃO e assinar no local indicado, no ato de seu recebimento;

(d) manter o CARTÃO em boa guarda, conservando-o em segurança, na qualidade de depositário;

(e) assumir total responsabilidade pelo uso de sua SENHA individual, confidencial e privativa;

(f) manter o DAYCOVAL informado sobre alterações de endereço e demais dados cadastrais;

(h) não usar CARTÃO vencido, cancelado, bloqueado ou cujo uso esteja suspenso, sem prejuízo da obrigação de liquidar o débito existente e restituí-lo, quando for o caso;

(i) não exceder o LIMITE DE CRÉDITO que lhe foi atribuído;

(j) consultar seu saldo devedor por telefone ou sistema eletrônico, caso não receba a FATURA com antecedência de 02(dois) dias de seu vencimento;

(k) pagar as importâncias, até a data de vencimento, através da FATURA ou por outros meios admitidos pelo DAYCOVAL, ainda que não esteja de posse ou não tenha recebido a FATURA em tempo hábil; e

(l) usar o CARTÃO unicamente para efetuar TRANSAÇÕES, sendo vedado seu uso para o pagamento de dívida de jogos de azar, bem como para a obtenção de recursos financeiros ou qualquer outra finalidade vedada em lei ou que configure crime e/ou contravenção penal;

(m) após o recebimento do CARTÃO efetuar o desbloqueio do mesmo antes da 1º utilização.

5.2. O CARTÃO será apresentado aos ESTABELECIMENTOS pelo PORTADOR, que assinará os COMPROVANTES DE VENDA ou digitará a SENHA para efetuar as TRANSAÇÕES, recebendo 01 (uma) das vias.

5.2.1. O PORTADOR poderá utilizar o CARTÃO como meio de pagamento para aquisição de bens e/ou serviços, para PAGAMENTO DE CONTAS e SAQUES, conforme permitido por lei, observado o LIMITE DE CRÉDITO

CC 11.301 - SET/2013

constante da FATURA e que esteja efetivamente disponível na data da TRANSAÇÃO.

5.2.3. As TRANSAÇÕES com o CARTÃO estão sujeitas à prévia aprovação do DAYCOVAL, a qual será solicitada pelo ESTABELECIMENTO, podendo o DAYCOVAL negar autorização para determinadas TRANSAÇÕES e/ou bloquear ou cancelar o CARTÃO, com base na situação da conta do TITULAR ou caso tenha sido excedido o LIMITE DE CRÉDITO ou ainda nas demais hipóteses previstas neste contrato.

5.3. Caberá ao PORTADOR verificar a veracidade dos dados lançados no COMPROVANTE DE VENDA pelo ESTABELECIMENTO, sendo certo que a aposição da assinatura nesse documento e/ou a digitação da SENHA e/ou fornecimento dos dados do CARTÃO em TRANSAÇÕES de assinatura em arquivo caracteriza sua inequívoca manifestação de vontade e concordância com as TRANSAÇÕES realizadas, obrigando o TITULAR pelo pagamento das TRANSAÇÕES e por todos os encargos e responsabilidades delas decorrentes.

5.4. **Sistema de Assinatura em Arquivo:** O PORTADOR poderá adquirir bens e serviços nos ESTABELECIMENTOS, sem assinatura do comprovante de vendas ou apresentação do CARTÃO, através do telefone, internet ou pedidos de compras divulgados via Marketing Direto.

5.4.1. O PORTADOR tem ciência de que o uso da Internet e/ou canais de televendas para efetuar TRANSAÇÕES com o CARTÃO implica em riscos e que o DAYCOVAL não se responsabiliza pela qualidade, legitimidade e autenticidade dos serviços e/ou produtos adquiridos por estes canais, bem como pela reputação e idoneidade dos respectivos ESTABELECIMENTOS.

5.4.2. O PORTADOR obriga-se a utilizar computadores com antivírus, *firewall* e demais recursos de segurança compatíveis com o uso da Internet para TRANSAÇÕES seguras com o CARTÃO.

5.6. Saques: Os SAQUES e os telesaques com o CARTÃO na função crédito são concedidos sob forma de financiamento e sujeitos a cobrança de ENCARGOS DE SAQUE que serão calculados *pro rata die* a partir da data do SAQUE e/ou telesaque, até data de vencimento da FATURA, conforme valores e limites definidos previamente nas FATURAS.

5.7. O DAYCOVAL não se responsabiliza por eventual restrição imposta pelos ESTABELECIMENTOS ao uso do CARTÃO, nem pelo preço, qualidade e quantidade dos bens adquiridos ou serviços prestados, cabendo ao TITULAR pagar ao DAYCOVAL a despesa correspondente e resolver qualquer pendência diretamente com o ESTABELECIMENTO.

5.8. O PORTADOR deverá deixar de utilizar o CARTÃO imediatamente caso o TITULAR tenha, por qualquer motivo e a qualquer tempo, suspenso ou rescindido seu vínculo junto à CONVENIADA.

5.9. Na hipótese de desistência da TRANSAÇÃO entre o PORTADOR e o ESTABELECIMENTO, esta somente poderá ser estornada da FATURA mediante apresentação, ao

DAYCOVAL de carta de cancelamento emitida pelo ESTABELECIMENTO contendo, no mínimo, a razão social e número de CNPJ, data e valor da TRANSAÇÃO; número do CARTÃO e nome do PORTADOR.

5.10. É vedado ao PORTADOR utilizar o CARTÃO bem como fornecer sua numeração, senha ou código que o identifiquem como usuário de serviços do SISTEMA, para acessar jogos via Internet, ou mesmo cassinos, conforme legislação pertinente à matéria, tomando-se o TITULAR o único responsável por qualquer consequência que provier da utilização do CARTÃO por terceiros, não cabendo ao DAYCOVAL qualquer responsabilidade por eventuais prejuízos que possam ocorrer, devendo o TITULAR arcar com todos os ônus decorrentes, inclusive os que forem causados ao próprio DAYCOVAL, pelo uso indevido do CARTÃO.

5.11. Comunicação de Perda ou Roubo do CARTÃO: O PORTADOR deverá comunicar imediatamente à CENTRAL DE ATENDIMENTO do DAYCOVAL a perda, extravio, roubo, fraude ou furto do CARTÃO ou suspeita de que o mesmo esteja sendo utilizado por terceiros a qual informará ao PORTADOR o código de cancelamento do CARTÃO.

5.11.1. Até o comunicado de que trata a Cláusula 5.11 o TITULAR é civilmente responsável pelo uso do CARTÃO e das correspondentes TRANSAÇÕES, exonerando-se apenas após o comunicado.

5.11.2. Mediante solicitação do DAYCOVAL, O PORTADOR deverá ratificar a comunicação de que trata a Cláusula 5.11., por escrito e acompanhada de um Boletim de Ocorrência Policial.

5.12. PAGAMENTO DE CONTAS: Se esta funcionalidade estiver disponível para o CARTÃO, o PORTADOR poderá utilizá-la para pagar boletos e fichas de compensação mediante pagamento de tarifa ao DAYCOVAL.

5.12.1. O PAGAMENTO DE CONTAS deverá ser utilizado apenas para contas de natureza pessoal, não podendo ser utilizado para contas de terceiros ou de pessoas jurídicas. **Fica certo e ajustado que este serviço não poderá ser utilizado para pagamento de FATURAS do CARTÃO do PORTADOR e/ou de outros cartões emitidos pelas empresas pertencentes ao conglomerado do DAYCOVAL.**

5.13. Portadores Adicionais: O TITULAR tem ciência e expressamente concorda, de forma irrevogável e irretratável, que é o único responsável pela utilização e pelo pagamento de todas as TRANSAÇÕES realizadas pelos PORTADORES ADICIONAIS por ele indicados.

5.13.1. O LIMITE DE CRÉDITO é único para os CARTÕES do TITULAR e de seu(s) ADICIONAL(IS), sendo o TITULAR responsável por todas as TRANSAÇÕES de seu(s) ADICIONAL(IS), uma vez que o LIMITE DE CRÉDITO para o(s) ADICIONAL(IS) é compartilhado com o LIMITE DE CRÉDITO do TITULAR.

5.13.2. O DAYCOVAL reserva-se ao direito de definir as regras para aceitação do ADICIONAL indicado, sendo todas

as cláusulas e condições deste contrato aplicáveis no que couber ao ADICIONAL.

CLÁUSULA 6ª - LIMITE DE CRÉDITO

6.1. O LIMITE DE CRÉDITO atribuído pelo DAYCOVAL para o CARTÃO será definido com base na margem consignável disponível do TITULAR junto à CONVENIADA e comunicado ao TITULAR na entrega e/ou FATURA e/ou desbloqueio do CARTÃO e/ou pela CENTRAL DE ATENDIMENTO e/ou por correspondência, devendo suas alterações serem comunicadas através da FATURA MENSAL.

6.2. O DAYCOVAL poderá, a seu exclusivo critério, reduzir ou aumentar o LIMITE DE CRÉDITO, mediante comunicado ao TITULAR, podendo este aceitar ou não a alteração, mediante expressa manifestação, sendo que, eventual discordância poderá ensejar a rescisão do contrato.

6.2.1. O uso do CARTÃO após a comunicação de alteração do LIMITE DE CRÉDITO será considerado expressa concordância do TITULAR com o novo LIMITE DE CRÉDITO.

6.3. O TITULAR poderá, sempre que necessário, confirmar o seu LIMITE DE CRÉDITO disponível por meio de consulta à CENTRAL DE ATENDIMENTO do DAYCOVAL.

6.4. Os valores das TRANSAÇÕES realizadas comprometem o LIMITE DE CRÉDITO do CARTÃO. Este limite será restabelecido no prazo mínimo de 72 (setenta e duas) horas após o efetivo pagamento da FATURA e no exato valor pago. Da mesma forma o LIMITE DE CRÉDITO nas compras parceladas será restabelecido no valor de cada parcela quitada.

CLÁUSULA 7 º - COMPRAS PARCELADAS

7.1. O PORTADOR poderá, dentro do LIMITE DE CRÉDITO previamente fixado, efetuar transações na modalidade de crédito parcelado.

7.2. Nas compras de modalidade crédito parcelado, o PORTADOR deve obter as informações do tipo e condições de parcelamento disponíveis no ESTABELECIMENTO.

7.3. Parcelado Lojista: Se o PORTADOR optar pela modalidade crédito Parcelado Lojista, não haverá qualquer encargo de financiamento a ser cobrado do PORTADOR pelo DAYCOVAL. O financiamento, neste caso, será suportado pelo ESTABELECIMENTO.

7.4. Parcelado DAYCOVAL: Se o PORTADOR optar pela modalidade crédito Parcelado pelo DAYCOVAL, o valor de cada parcela será acrescido de taxas de financiamento cobradas pelo DAYCOVAL à época, devendo o PORTADOR informar-se previamente junto à CENTRAL DE ATENDIMENTO sobre as taxas de financiamento e demais condições aplicáveis.

7.5. Vencimento Antecipado das Parcelas: O atraso no pagamento de qualquer parcela acarretará o vencimento antecipado das demais parcelas, reservando-se ao DAYCOVAL o direito de cobrar, a qualquer momento e de uma só vez, o valor total do débito.

CLÁUSULA 8ª - TARIFAS DE SERVIÇOS

8.1. As tarifas de serviços e/ou anuidade, serão cobradas de acordo com os termos da legislação regulamentadora e/ou

convênio celebrado entre o DAYCOVAL e as CONVENIADAS.

8.2. É facultado ao DAYCOVAL a seu exclusivo critério e de acordo com sua política interna deixar de cobrar, reduzir ou aumentar o valor das tarifas do CARTÃO. No caso de aumento do valor de alguma tarifa vinculada ao CARTÃO a cobrança ocorrerá depois de decorridos 30(trinta) dias da veiculação da mesma na tabela de tarifas do DAYCOVAL, no SITE e na CENTRAL DE ATENDIMENTO.

8.3. O TITULAR pagará ao DAYCOVAL, conforme Tabela de Tarifas disponível nas agências do DAYCOVAL, no SITE e na CENTRAL DE ATENDIMENTO, em vigor na data da prestação dos serviços, as seguintes tarifas:

(i) tarifa pela emissão do CARTÃO;

(ii) tarifa pela emissão de 2ª via do CARTÃO, exceto para os casos de alteração de senha, falsificação e vencimento do CARTÃO;

(iii) tarifa de fornecimento emergencial de 2ª. via do CARTÃO, solicitada pelo TITULAR e/ou pelo ADICIONAL, desde que não vedada pela legislação regulamentadora e/ou convênios celebrado entre o DAYCOVAL e as CONVENIADAS; (iv) tarifa pelas TRANSAÇÕES de PAGAMENTO DE CONTAS;

(v) tarifa de utilização de canais de atendimento para SAQUES, desde que a funcionalidade esteja habilitada e/ou que não haja vedação na legislação regulamentadora e/ou convênios celebrado entre o DAYCOVAL e as CONVENIADAS;

(vi) tarifa por avaliação emergencial de crédito, devidamente solicitada pelo TITULAR, desde que não haja vedação na legislação regulamentadora e/ou convênios celebrado entre o DAYCOVAL e as CONVENIADAS; e

(vii) outras tarifas não vedadas e que não contrariem os termos do convênio celebrado entre o DAYCOVAL e as CONVENIADAS.

CLÁUSULA 9ª – PAGAMENTO DA FATURA

9.1. Mensalmente o DAYCOVAL remeterá para o endereço indicado pelo TITULAR, a FATURA para conferência das TRANSAÇÕES efetuadas no período, do saldo devedor e do valor a ser consignado, que estará indicado no campo PAGAMENTO MÍNIMO. A data de vencimento da FATURA será a data de pagamento da REMUNERAÇÃO do TITULAR pela CONVENIADA.

9.1.1. O TITULAR poderá utilizar a FATURA para pagamento parcial ou total do SALDO DEVEDOR REMANESCENTE.

9.2. O DAYCOVAL, de acordo com as normas vigentes, aceitará, para fins de adimplência, o pagamento do valor mínimo indicado na FATURA que será consignado na REMUNERAÇÃO do TITULAR junto a CONVENIADA, devendo o valor remanescente não quitado ser financiado pelo DAYCOVAL, nos termos da cláusula 11ª adiante.

9.3. Se o valor consignado for inferior ao total da FATURA o TITULAR poderá efetuar o pagamento do saldo devedor remanescente da FATURA em parte ou total, por meio da ficha de compensação encaminhada com a FATURA, na rede bancária.

9.4. Caso não seja possível, por qualquer motivo, a consignação em folha a favor do DAYCOVAL, o TITULAR deverá providenciar o pagamento de valor igual ou superior ao mínimo estipulado na FATURA, por meio da ficha de compensação encaminhada com a mesma.

9.5. Sobre o saldo devedor da FATURA não consignado na REMUNERAÇÃO do TITULAR incidirão os encargos moratórios previstos na cláusula 13ª adiante, da data do vencimento da FATURA até a data da sua efetiva quitação junto ao DAYCOVAL.

9.6. Caso o TITULAR não tenha recebido a FATURA até a data de seu vencimento, é de sua exclusiva responsabilidade obter o valor das despesas e instruções para pagamento por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO.

9.7. O DAYCOVAL poderá receber pagamentos em atraso, pagamentos parciais ou outros tipos de pagamentos, a crédito de valores então devidos ou de um acordo de pagamentos. A aceitação desses pagamentos pelo DAYCOVAL não implica renúncia a direitos ou alteração deste contrato.

9.8 Ocorrendo inadimplência e/ou a impossibilidade do desconto em folha de pagamento do valor mínimo estipulado na FATURA, o DAYCOVAL está autorizado, em caráter irrevogável e irretratável por prazo indeterminado a debitar o valor devido na conta corrente do TITULAR descrita no Termo de Adesão e/ou em outra conta corrente de sua titularidade no Brasil, especialmente a conta que venha a ser disponibilizada por seu empregador.

CLÁUSULA 10ª – CARTÕES DE USO INTERNACIONAL

10.1. O DAYCOVAL poderá, e desde que permitido pela legislação regulamentadora e/ou convênios firmados com as CONVENIADAS, disponibilizar a funcionalidade do CARTÃO para uso internacional, o qual estará identificado com a expressão “internacional” no plástico.

10.2. A utilização internacional do CARTÃO destina-se a realização de despesas com viagens ao exterior, respeitando o limite de crédito informado na fatura mensal e as normas estabelecidas pelo Banco Central do Brasil.

10.4. Não serão permitidas compras de bens que possam configurar investimento no exterior ou importação e que, como tal, estejam sujeitas a regulamentação específica.

10.5. Eventuais irregularidades detectadas no uso do CARTÃO, de TRANSAÇÕES com finalidade diversa das previstas neste Contrato e normas do Banco Central do Brasil, poderão ser objeto de comunicação à Secretaria da Receita Federal, através do Banco Central do Brasil, que também poderá adotar medidas cabíveis no âmbito de sua competência.

10.6. Configuradas as hipóteses previstas nas cláusulas anteriores, sem prejuízo das sanções legais aplicáveis, o DAYCOVAL promoverá o imediato cancelamento do CARTÃO.

10.7. Na aquisição de bens e serviços realizados no exterior, o TITULAR pagará todos os tributos e taxas, incluindo variação cambial, IOF (Imposto sobre Operações Financeiras) e quaisquer outros encargos incidentes sobre as operações de crédito, bem como sobre as transações

internacionais, realizadas com o CARTÃO, conforme a legislação em vigor.

10.8. As transações internacionais serão faturadas pelo seu valor na moeda da aquisição convertido, obrigatoriamente, na data do processamento, para Dólares Americanos, e serão pagas em moeda nacional pelo valor apurado com base na taxa intermediária do mercado interbancário, utilizada para o fechamento dos contratos para remessa de dólares das compras realizadas em território internacional do dia de pagamento.

10.9. O saldo devedor em dólar será convertido, pelo DAYCOVAL, para a moeda corrente nacional, utilizando a taxa de conversão vigente no dia da emissão da fatura, devendo o TITULAR efetuar o pagamento desse saldo.

10.10. Após a data de vencimento da fatura, a dívida por esta representada será sempre considerada em moeda corrente nacional.

10.11. Na hipótese de ocorrer variação da taxa de conversão entre a data de emissão da fatura e a do seu respectivo pagamento, a diferença será ajustada (débito/crédito) na próxima fatura. O pagamento efetuado antes da data da emissão da fatura será considerado como amortização do saldo devedor em dólar, devendo, de qualquer forma, ser utilizada a taxa de conversão do dia da amortização. Neste caso, se ocorrer variação da taxa de conversão após a amortização, não serão efetuados ajustes.

CLÁUSULA 11ª – RECONHECIMENTO DE DÍVIDA - DIVERGÊNCIAS

11.1. Havendo qualquer dúvida em relação à FATURA MENSAL, o TITULAR deverá entrar imediatamente em contato com o DAYCOVAL, por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO, para que lhe sejam prestadas as informações necessárias e tomadas as providências cabíveis, se aplicável.

11.2. Sem prejuízo da exigibilidade da consignação do valor da FATURA junto a CONVENIADA, o TITULAR poderá contestar por escrito, qualquer lançamento à débito ou à crédito constante na FATURA nos 30 (trinta) dias seguintes ao vencimento da respectiva FATURA onde foi discriminado o lançamento alvo da contestação.

11.2.1. Na hipótese acima, o não exercício dessa faculdade implicará no reconhecimento pelo TITULAR da exatidão das TRANSAÇÕES e valores constantes na FATURA.

11.3. Para a contestação de TRANSAÇÕES pelo TITULAR, deverá ser apresentada contestação por escrito assinada pelo TITULAR, acompanhada de documentação pertinente e eventualmente pelo CARTÃO.

11.3.1. O TITULAR reconhece que a não apresentação da documentação requerida pelo DAYCOVAL poderá suspender o processo interno de análise da contestação.

11.4. CABE UNICAMENTE AO TITULAR PROMOVER, POR SUA CONTA E RISCO, QUAISQUER CANCELAMENTOS DE TRANSAÇÕES OU RECLAMAÇÕES CONTRA OS ESTABELECIMENTOS, INCLUSIVE EM RELAÇÃO À DEVOLUÇÃO DE MERCADORIAS, EM DECORRÊNCIA DE SEU DIREITO DE ARREPENDIMENTO E/OU POR

EVENTUAIS VÍCIOS E DEFEITOS.

11.5. Se o TITULAR e/ou ADICIONAL tiver(em) qualquer divergência com um ESTABELECIMENTO deverá ainda assim o TITULAR efetuar o pagamento total devido ao DAYCOVAL e solucionar a divergência diretamente com o ESTABELECIMENTO, conforme disposto na cláusula 9.7 acima.

11.6. O TITULAR tem ciência de que o estomo e cancelamento de TRANSAÇÕES dependerão de solicitação do ESTABELECIMENTO à BANDEIRA, conforme regras e procedimentos previstos no relacionamento entre a BANDEIRA e o SISTEMA.

CLÁUSULA 12ª - FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR

12.1. O TITULAR está ciente de que ao pagar, até a data de vencimento, qualquer valor entre o PAGAMENTO MÍNIMO informado e o total de sua FATURA, estará optando por financiar o saldo devedor remanescente, sujeito à incidência dos juros de financiamento e encargos indicados na FATURA.

O valor do financiamento corresponderá à diferença entre o saldo devedor indicado na FATURA e o valor consignado e/ou pago diretamente pelo TITULAR.

12.2. Ao ser exercida a opção de financiamento referida no item 12.1., o DAYCOVAL abrirá um crédito ao TITULAR, na modalidade de crédito rotativo ou em outra modalidade de crédito oferecido pelo DAYCOVAL, cujo valor não poderá exceder ao SALDO DEVEDOR REMANESCENTE.

12.3. O CET – Custo Efetivo Total das operações de crédito passíveis de contratação pelo PORTADOR através do CARTÃO será indicado na própria FATURA, na forma de percentual mensal e anual.

12.3.1. O cálculo do CET será composto por todos os juros, tributos, tarifas e outras despesas devidas, nos termos deste contrato, considerando o valor do LIMITE DE CRÉDITO, menos o valor do PAGAMENTO MÍNIMO de cada mês, de acordo com a regulamentação do Banco Central do Brasil.

12.4. O saldo devedor financiado será computado pelo DAYCOVAL como utilização do LIMITE DE CRÉDITO, que será recomposto proporcionalmente à quitação das FATURAS.

CLÁUSULA 13ª – ENCARGOS DE CRÉDITO ROTATIVO

13.1. Sobre o saldo devedor não pago ou pago em atraso, bem como o valor remanescente ao PAGAMENTO MÍNIMO consignado na REMUNERAÇÃO do TITULAR, incidirão os encargos indicados na FATURA para crédito rotativo.

13.2. Ocorrências de inadimplência do TITULAR por falta de consignação do PAGAMENTO MÍNIMO junto a CONVENIADA em virtude de falha no processamento da CONVENIADA ou de determinações judiciais, serão de sua exclusiva responsabilidade o pagamento das FATURAS pendentes por meio da ficha de compensação correspondente. Caso em qualquer mês não seja possível que a CONVENIADA consigne o PAGAMENTO MÍNIMO na REMUNERAÇÃO do TITULAR, o DAYCOVAL

bloqueará o CARTÃO para novas TRANSAÇÕES, nos termos da cláusula 14.4. adiante, sem prejuízo da responsabilidade do TITULAR de efetuar o pagamento integral e pontual na data de vencimento constante na FATURA.

14. PENALIDADES

14.1. Caso não seja possível, em qualquer mês, a consignação do PAGAMENTO MÍNIMO pela CONVENIADA e o TITULAR não o efetue através da ficha de compensação que acompanha a FATURA, o TITULAR estará em mora pelo atraso ou falta de pagamento, estando sujeito as seguintes penalidades, calculadas desde a data do vencimento da FATURA até a data do efetivo pagamento:

(i) juros de financiamento (crédito rotativo) indicados na FATURA;

(ii) juros moratórios à taxa de 1% (um por cento) ao mês;

(iii) multa de 2% (dois por cento) calculada sobre os valores devidos e não pagos;

14.2. O recebimento do valor principal pelo DAYCOVAL não significará a quitação dos encargos previstos neste contrato ou nas operações de crédito incidentes.

14.3. O atraso no pagamento de qualquer valor devido em relação a este contrato, bem como o descumprimento de suas demais disposições, facultará ao DAYCOVAL efetuar, a seu exclusivo critério, o bloqueio e/ou cancelamento automático do CARTÃO, permanecendo o TITULAR responsável pelo pagamento das TRANSAÇÕES e respectivos valores não pagos até a data do cancelamento.

14.4. O TITULAR fica ciente desde já que além do bloqueio/cancelamento do CARTÃO, o atraso no pagamento de qualquer valor devido em relação a este contrato, acarretará na inclusão de seu nome nos cadastros do SPC – Serviço de Proteção ao Crédito, SERASA e demais órgãos de proteção ao crédito.

14.5. A utilização do CARTÃO será interrompida antes do prazo de validade nas seguintes hipóteses:

(a) rescisão do presente contrato por qualquer das partes;

(b) solicitação de cancelamento do CARTÃO pelo TITULAR;

(c) comunicação de perda, roubo, furto ou extravio ao DAYCOVAL;

(d) cancelamento do CARTÃO pelo DAYCOVAL, com prévia comunicação ao TITULAR;

(e) cancelamento do CARTÃO pelo DAYCOVAL por exigência judicial ou do Banco Central do Brasil, por utilização ilícita ou em desacordo com as normas vigentes;

(f) atraso no pagamento da FATURA MENSAL;

(g) falecimento do TITULAR;

(h) alteração de endereço cadastral sem notificação ao DAYCOVAL;

(i) bloqueio preventivo pelo DAYCOVAL caso as TRANSAÇÕES efetuadas sejam incompatíveis com o perfil de uso do PORTADOR;

(j) suspensão e/ou cancelamento do benefício e/ou rescisão do vínculo (relação de emprego) do TITULAR

junto à CONVENIADA;

(k) rescisão da parceria firmada pelo DAYCOVAL com a CONVENIADA;

(l) inadimplemento de qualquer outra obrigação assumida neste Contrato; ou

(m) na ocorrência de qualquer/quaisquer hipótese(s) de suspensão do CARTÃO.

(n) na ocorrência de perda total ou parcial da margem consignável junto a CONVENIADA;

15. BLOQUEIO, CANCELAMENTO, VENCIMENTO ANTECIPADO E SUBSTITUIÇÃO DO CARTÃO

15.1. O DAYCOVAL poderá, a seu exclusivo critério, sem prejuízo da aplicação das demais disposições contratuais, bloquear, cancelar ou suspender temporariamente o uso de qualquer CARTÃO, na ocorrência de qualquer uma das seguintes hipóteses:

(a) atraso no pagamento ou descumprimento de qualquer obrigação prevista neste contrato;

(b) restrição de crédito em nome do TITULAR perante o SERASA, SPC (Serviço de Proteção ao Crédito), CCF (Cadastro de Emitente de Cheques Sem Fundo) ou de qualquer outro órgão encarregado de cadastrar atraso em pagamento ou descumprimento de obrigação financeira;

(c) uso irregular do CARTÃO;

(d) caso não seja possível a consignação do PAGAMENTO MÍNIMO pela CONVENIADA;

15.2. SE HOUVER SUSPEITA OU INDÍCIO DE USO IRREGULAR DO CARTÃO, O DAYCOVAL CONFIRMARÁ COM O PORTADOR OS DADOS CADASTRAIS E/OU COMPORTAMENTAIS DE CONSUMO, PODENDO SUSPENDER, TEMPORARIAMENTE, O USO DO CARTÃO, ATÉ QUE AS AVERIGUAÇÕES SEJAM CONCLUÍDAS.

15.3 O DAYCOVAL cancelará o CARTÃO e exigirá de imediato o pagamento antecipado do total da dívida, mediante aviso ao TITULAR com antecedência mínima de 2 (dois) dias, se:

(a) o TITULAR descumprir qualquer das obrigações assumidas neste contrato, sofrer protesto de título ou tiver sua insolvência requerida;

(b) qualquer declaração prestada pelo TITULAR for falsa ou enganosa ou, ainda incorreta ou incompleta;

(c) o TITULAR descumprir qualquer obrigação assumida em outros contratos com o DAYCOVAL;

(d) se o DAYCOVAL constatar que as informações prestadas pelo TITULAR são inverídicas e/ou insuficientes; ou

(e) nos demais casos previstos em lei.

15.4. Considerando que o CARTÃO será emitido com alguns benefícios e isenções concedidos exclusivamente em virtude da consignação junto a CONVENIADA, o DAYCOVAL poderá, mediante comunicação inserida na FATURA e/ou por comunicação endereçada ao TITULAR, bloquear o CARTÃO para novas TRANSAÇÕES sempre que não for possível a consignação do PAGAMENTO MÍNIMO junto a CONVENIADA. O DAYCOVAL poderá, ainda, a seu

exclusivo critério, cancelar o CARTÃO, caso persista a impossibilidade de consignação de valores.

15.5. Substituição e Reposição do CARTÃO: O CARTÃO será válido pelo prazo gravado no plástico que o compõe. O DAYCOVAL poderá emitir um novo CARTÃO em substituição ou reposição por ocasião do término do prazo de validade do CARTÃO vigente e continuará a proceder dessa maneira até que a conta do TITULAR seja cancelada.

15.5.1. Caso o CARTÃO apresente algum problema de funcionamento, o DAYCOVAL deverá ser comunicado, a fim de que proceda a sua substituição.

16. VIGÊNCIA

16.1. Este contrato entrará em vigor no momento da aceitação, assinatura ou utilização do CARTÃO, o que ocorrer primeiro, e vigorará por prazo indeterminado, podendo, nos termos da Cláusula 17 abaixo, ser rescindido inotivadamente e a qualquer tempo por qualquer uma das partes.

17. RESILIÇÃO

17.1. A qualquer tempo poderá o TITULAR e/ou o DAYCOVAL resilir(em) o presente contrato comunicando a outra parte por escrito sobre a sua decisão. Nesta hipótese o TITULAR deverá devolver os CARTÕES ao DAYCOVAL, devidamente inutilizados, e permanecerá responsável pelos débitos remanescentes decorrentes deste contrato, que deverão ser pagos pelo TITULAR de uma só vez.

17.2. Se a resilição for proposta pelo TITULAR ou pela CONVENIADA , o TITULAR deverá proceder a liquidação do saldo devedor apurado pelo DAYCOVAL por meio da ficha de compensação encaminhada com a FATURA.

18. ALTERAÇÕES DO CONTRATO

18.1. O DAYCOVAL poderá alterar este contrato em decorrência de mudanças na legislação e/ou regulamentação aplicável, bem como para ampliar a utilidade do CARTÃO, agregar-lhe outros serviços, o que será formalizado mediante aditivo e/ou nova versão com registro em Cartório e comunicado ao TITULAR por correspondência e/ou mensagem na FATURA.

18.2. Fica assegurado ao TITULAR o direito de manifestar-se contrariamente as alterações e exercer seu direito de rescindir o presente contrato em até 30 (trinta) dias da referida mensagem. A utilização do CARTÃO pelo TITULAR e/ou pelo ADICIONAL após este período implicará na sua adesão e concordância com as alterações efetuadas.

18.3. Os comunicados de alteração no contrato indicarão: (i) a(s) data(s) em que essa(s) alteração(ões) entrará(ão) em vigor; (ii) a informação de que o TITULAR tem a faculdade de rescindir o contrato caso discorde das alterações; e; (iii) a advertência de que a continuidade do uso do CARTÃO pelo TITULAR e/ou ADICIONAL após a entrada em vigor das alterações será tida como aceitação integral acerca de seu conteúdo pelo TITULAR.

19. CESSÃO OU TRANSFERENCIA

19.1. O TITULAR concorda que o DAYCOVAL poderá a qualquer tempo, ceder sua posição contratual ou transferir os

Central de Atendimento: 3004 5300 Capitais e Regiões Metropolitanas 0800 721 5300 Demais Localidades Todos os dias, 24 horas, inclusive feriados. -SAC 0800 – 775 0500 Para sugestões, reclamações e cancelamento. Site: www.daycoval.com.br

Serviço de Atendimento ao Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 – 880 1919 Todos os dias, 24 horas, inclusive feriados. Ouviodoria: 0800- 777 0900 De segunda a sexta feira, das 09h às 18h, exceto feriados.
--